

保護者様への不審なメール送信に関するご報告とお詫び

関係者各位

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にご登録いただいている一部のメールアドレス宛に、外部サービスを装ったフィッシングメールが送信されている事象を確認いたしました。

2025年8月6日現在までの調査で、メールアドレスが外部に流出した可能性があり、事実確認を進めております。その他の情報（氏名・住所・パスワード等）の流出有無については引き続き調査を行っております。

パスワードについては暗号化して保持していますが、より安全性を高めるためパスワードの変更を推奨し、本件に関する注意喚起を含めたご案内を、個別の保護者様ごとに順次してまいります。

なお、弊社ではお客さまのクレジットカード情報は一切保持しておりません。そのため、本件に起因するクレジットカード情報の流出はございませんので、ご安心くださいますようお願い申し上げます。

弊社では個人情報保護や情報セキュリティに関する外部の専門機関とも連携しながら、事案の詳細な調査を進めております。
中立的な立場からの知見も踏まえ、迅速かつ正確な対応に努めてまいります。

貴校におかれまして、もし保護者様よりお問い合わせをいただいた場合は、以下の弊社ページをご案内いただきますよう、お願い申し上げます。

【お詫びとお願い】

<https://www.photocreate.co.jp/news/info/69902/>

本件により、学校関係者様ならびに保護者様にご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。調査の進展に伴い、続報を適時ご案内してまいります。

ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

【保護者様のご相談窓口】

株式会社フォトクリエイト カスタマーサポートセンター

TEL：050-1743-5272（平日 10:00～17:00）

お問い合わせフォーム：https://www.photocreate.co.jp/contact/form_service/

【学校関係者様のお問い合わせ先】

株式会社ラボネットワーク カスタマーサポートセンター

TEL：050-3116-6305（平日 9:00～17:00）

お問い合わせフォーム：<https://ws.labonetwork.co.jp/form/contactrequest>