

【報告】イベントフォトギャラリーで発生した障害について

2016年11月16日（水）

本件の問題点は、2016年11月15日 午前11時40分に対策が完了しております。

◆発生した問題

一部の業者さまで利用されている「画像セレクトの画面」にスマートフォンでアクセスした際「イベント切り替え」の機能を利用すると、自分とは関係のない別のお客さまの画像が閲覧できる状態になった。（PCからのアクセスでは、この問題は発生していません）

◆対象の範囲

- ・2016年10月25日から 2016年11月15日 午前11時40分まで
 - ・上記期間にスマートフォンからアクセスした209名のお客さまにおいて
 - ・特定のお客さまのイベントで掲載中だった最大629名のお客さまの一部画像
- ※お客さまの操作詳細までは判明しないため、最大の影響として人数を記載しております。

◆問題の影響

調査の結果、ご本人とは、無関係な画像を実際に利用した例はありませんでした。

◆原因

サイトアクセス時にイベント一覧を初回表示する改善を実装した際、「セレクト機能」の考慮に仕様漏れがあったため。

今回のトラブルを真摯に受け止め、プログラム開発、改修のテスト手順などの管理体制を強化して、同様の問題が発生しないように対策を講じて参ります。

株式会社ラボネットワーク イベントフォトギャラリー運営管理者

●本件についてのお問い合わせ先

ラボネットワーク Dioss サポートセンター 050-3155-4116

以上